

TIM MILLER

Support Engineer | Software Engineer | Full Stack Developer | Troubleshooting Wizard 🖥️✨

@ tm@tmlr.eu 🔗 <https://www.linkedin.com/in/tim-miller-146016218/>
🔗 <https://github.com/Tehtsu> 📍 Berlin

SKILLS

PHP · Symfony · Laravel

JavaScript · Node.JS · React.JS ·

Next.JS · TypeScript · jQuery

HTML · MySQL · Java

LANGUAGES

German Native

English Intermediate

SUMMARY

Kreativer und engagierter Software & Support Engineer bzw. Fullstack-Entwickler mit ausgeprägten analytischen Fähigkeiten und einer ernsthaften Arbeitsmoral. Hervorragende organisatorische und Multitasking-Fähigkeiten sowie die Motivation, technologische Ziele zu erreichen. Ich zeichne mich durch die Fähigkeit aus, effektiv im Team zu arbeiten und bringe eine positive Einstellung als kooperativer Teamplayer ein.

EXPERIENCE

Software & Support Engineer

08/2022 - Present

REQUISIS GmbH

Berlin, Deutschland · Hybrid

Description

- Mitarbeit bei der Entwicklung von Softwarelösungen auf Basis der definierten Anforderungen.
- Enge Zusammenarbeit mit dem Entwicklungsteam, um sicherzustellen, dass die implementierte Software den Anforderungen entspricht und qualitativ hochwertig ist.
- Unterstützung bei der Fehlerbehebung und Optimierung von Softwareanwendungen, um eine reibungslose Funktionalität sicherzustellen.
- Beantwortung von Supportanfragen und Problemlösung für Kunden in Bezug auf die bereitgestellten Softwarelösungen.
- Eskalation von komplexeren technischen Problemen an das entsprechende Entwicklungsteam und Verfolgung der Lösung bis zur Zufriedenheit des Kunden.
- Bereitstellung von technischem Support und Schulungen für Kunden, um sicherzustellen, dass sie die Software effektiv nutzen können.

PraktikantAnwendungsentwickler

09/2021 - 03/2022

zone35 GmbH & Co. KG

Location

Company Description

- Mitarbeit bei der Entwicklung von Softwarelösungen auf Basis der definierten Anforderungen.
- Unterstützung bei der Fehlerbehebung und Optimierung von Softwareanwendungen, um eine reibungslose Funktionalität sicherzustellen
- Beantwortung von Supportanfragen und Problemlösung für Kunden in Bezug auf die bereitgestellten Softwarelösungen.
- Eskalation von komplexeren technischen Problemen an das entsprechende Entwicklungsteam und Verfolgung der Lösung bis zur Zufriedenheit des Kunden.
- Bereitstellung von technischem Support und Schulungen für Kunden, um sicherzustellen, dass sie die Software effektiv nutzen können.

EDUCATION

Ausbildung / Umschulung, Fachinformatiker - Anwendungsentwicklung

07/2020 - 07/2022

BBQ - Baumann Bildung und Qualifizierung GmbH